

Príloha 6 - Obchodné podmienky na poskytovanie služby Optic Partner

Obsah

1	ZÁKLADNÉ POJMY	3
2	PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY OPTIC PARTNER	5
3	ZMLUVNÝ VZŤAH S UŽÍVATEĽOM SLUŽBY OPTIC PARTNER	6
4	ZMLUVA O PRÍSTUPE OPTIC PARTNER	8
5	PRÁVA A POVINNOSTI UŽÍVATEĽA PRÍSTUPU OPTIC PARTNER	10
6	PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA	11
7	CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY	12
8	OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ	13
9	OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV	13
10	ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN	13
11	REKLAMAČNÝ PORIADOK A ODSTRAŇOVANIE PORÚCH	15
12	DORUČOVANIE PÍSOMNOSTÍ	16
13	PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV	16
14	OSOBITNÉ USTANOVENIA	17

1 Základné pojmy

- 1.1 „Služba OPTIC PARTNER“ - je služba umožňujúca užívateľovi prístup k širokopásmovým službám podľa § 2 ods.8 zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „ZEK“), pomocou technológie FTTH/FTTB a pri súčasnom využití optického prenosového média zriadeného na prístup do verejnej elektronickej komunikačnej siete ST, za účelom využitia tohto prístupu pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb účastníkovi užívateľa.
- 1.2 “Verejná elektronická komunikačná sieť” (ďalej len “verejná sieť”) je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a ak je to potrebné prepájacích alebo smerovacích zariadení, vrátane sieťových prvkov, ktoré nie sú aktívne, ktoré umožňujú prenos signálov po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov, internetu a mobilných pozemských sietí, sietí na rozvod elektrickej energie v rozsahu, v ktorom sa používajú na prenos signálov, sietí pre rozhlasové a televízne vysielanie a káblových distribučných systémov bez ohľadu na druh prenášaných informácií. Verejná sieť sa úplne alebo prevažne používa na poskytovanie verejných elektronických komunikačných služieb, ktoré podporujú prenos signálov medzi koncovými bodmi siete
- 1.3 “Elektronická komunikačná služba” (ďalej len „služba“) je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v elektronických komunikačných sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v elektronických komunikačných sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Služba nie je poskytovanie obsahu ani redakčný dohľad nad obsahom prenášaný pomocou elektronických komunikačných sietí a služieb a nezahŕňa služby informačnej spoločnosti, ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov el. komunikačnými sieťami.
- 1.4 „Užívateľ“ - je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba (podnik podľa ZEK), ktorá je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom podľa platnej Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER, predmetom ktorej je úprava základných technických, organizačných, obchodných a zmluvných podmienok poskytovania služby OPTIC PARTNER.
- 1.5 „ST“ – Slovak Telekom, a.s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35763469, zapísaný v OR OS BA, Oddiel Sa, Vložka č. 2081/B.
- 1.6 „Žiadateľ“ - je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá prejavila voči poskytovateľovi záujem o úpravu vzájomných vzťahov pri užívaní a poskytovaní služby OPTIC PARTNER a to predložením návrhu Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER na základe vyplneného a podpísaného návrhu zmluvy “Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER”.
- 1.7 „Pevná verejná sieť ST-IP“ je Verejná sieť prevádzkovaná ST, využívajúca samostatnú prístupovú elektronickú komunikačnú sieť (napr. FTTH, Ethernet, FTTB), odlišnú od prístupovej elektronickej komunikačnej siete typu DSL a určenú na poskytovanie elektronických komunikačných služieb na báze množiny protokolov TCP/IP.
- 1.8 „FTTH –Fiber to the Home“ - je prístupová el. komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje pasívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom optickej infraštruktúry.
- 1.9 „FTTB – Fiber to the Building“ – je prístupová el. komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST–IP prostredníctvom opticko-ethernetovej infraštruktúry.
- 1.10 "Prípojné vedenie" je vedenie v elektronickej komunikačnej sieti ST ukončené v koncovom bode siete ST.
- 1.11 "Prístup OPTIC PARTNER" je prípojné vedenie, prostredníctvom ktorého poskytuje ST užívateľovi službu OPTIC PARTNER.
- 1.12 "Koncový bod siete ST" je rozhranie definované v Cenníku OPTIC PARTNER, ktorým je v závislosti od programu služby OPTIC PARTNER aktivovanom na konkrétnom prístupe OPTIC PARTNER buď

a) výstupný port ONT pre prístupovú el. komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home alebo

b) výstupný port HAGu pre prístupovú el. komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building a v prípade, že HAG nie je použitý, je koncovým bodom telekomunikačná zásuvka.

- 1.13 „HAG“ – Home Access Gateway – smerovacie tel. zariadenie, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, IP telefón a pod.) v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto tel. zariadenia a poskytovanej Služby OPTIC PARTNER.
- 1.14 „ONT“ – Optical Network Terminator – tel. zariadenie ukončujúce optický Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej el. komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť HAG alebo iné Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, IP Telefón) v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto tel. zariadenia a poskytovanej Služby typu Optik.
- 1.15 „Kontaktná osoba pre službu OPTIC PARTNER“ je predajca poskytovateľa (WS KAM).
- 1.16 „Cenník ST na poskytovanie služby OPTIC PARTNER“ je dokument, ktorý definuje niektoré podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER, upravuje sadzby cien za zriadenie a poskytovanie služby OPTIC PARTNER a činnosti vykonávané v súvislosti so službou OPTIC PARTNER, ako aj podmienky, za ktorých sa tieto ceny uplatňujú(ďalej len „Cenník OPTIC PARTNER“).
- 1.17 "Porucha služby OPTIC PARTNER" je stav, ktorý znemožňuje používanie služby OPTIC PARTNER v plnom rozsahu a/alebo v kvalite stanovenej v technických podmienkach poskytovania služby OPTIC PARTNER vzťahujúcich sa k dotknutému prístupu OPTIC PARTNER. Na obnovenie prevádzkového stavu je nutné vykonať oprávnený technický zásah alebo prevádzkové opatrenie.
- 1.18 "Ohlasovňa porúch" – je kontaktné miesto poskytovateľa pre prijímanie poruchových hlásení od jednotlivých užívateľov služby OPTIC PARTNER a koordinuje aktivity smerujúce k odstráneniu porúch.
- 1.19 "Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER" je dokument definujúci základné obchodné, organizačné, technické, účtovné a iné podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER uzatvorený v písomnej forme medzi ST a užívateľom, ktorého neoddeliteľnou súčasťou sú Obchodné podmienky OPTIC PARTNER, Cenník OPTIC PARTNER a iné prílohy podľa dohody poskytovateľa a užívateľa. Podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER upravené v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER sa vzťahujú na všetky prístupy OPTIC PARTNER zriadené na základe Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER.
- 1.20 "Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER" je dojednanie zmluvných strán upravujúce podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER vo vzťahu k presne špecifikovanému prístupu OPTIC PARTNER zriadeného na základe návrhu užívateľa adresovaného ST elektronickou formou prostredníctvom PARTNER GATEWAY pri splnení zmluvnými stranami dohodnutých podmienok, vrátane postupu objednávaní. Podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER definované v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER sa použijú na úpravu postavenia ST a užívateľa v zmluvnom vzťahu založenom Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER. Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER je možné zriadiť len jeden prístup OPTIC PARTNER.
- 1.21 „PARTNER GATEWAY“ je elektronická chránená aplikácia – objednávkový systém, dostupný užívateľovi po zadaní prístupového mena a hesla, na diaľku prostredníctvom telekomunikačného zariadenia so zadanou pevnou IP adresou, ktorú užívateľ uviedol v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER a ktorá umožňuje užívateľovi elektronicky (preddefinovaným xml súborom) definovať požiadavku na zriadenie prístupu OPTIC PARTNER, zmenu parametrov alebo zrušenie prístupu OPTIC PARTNER alebo vykonať iné dohodnuté úkony týkajúce sa prístupu OPTIC PARTNER.
- 1.22 „Objednávka“ je úkon užívateľa uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorým definuje svoju požiadavku (návrh) na zriadenie prístupu OPTIC PARTNER, zmenu parametrov alebo zrušenie prístupu OPTIC PARTNER.
- 1.23 „Notifikačná správa“ je úkon ST uskutočnený prostredníctvom PARTNER GATEWAY, ktorý definuje procesné štádium vybavovania objednávky a ktorý je pre užívateľa dostupný na el. prevzatie (download) cez PARTNER GATEWAY.
- 1.24 „Preloženie prístupu OPTIC PARTNER“ je zriadenie prístupu OPTIC PARTNER preložením koncového bodu ST na miesto identifikované iným súpisným číslom, ako bolo miesto uvedené v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER (pôvodné umiestnenie koncového bodu ST pred realizáciou preloženia).

1.25 „Premiestnenie prístupu OPTIC PARTNER“ je zriadenie prístupu OPTIC PARTNER premiestnením koncového bodu ST na miesto identifikované rovnakým súpisným číslom (v rámci domu, bytu alebo v rámci hospodárskej alebo inej budovy), ako bolo miesto uvedené v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER (pôvodné umiestnenie koncového bodu ST pred realizáciou premiestnenia).

1.26 „Zmena programu služby OPTIC PARTNER“ predstavuje najmä zmenu zvoleného a aktivovaného programu služby OPTIC PARTNER na iný program služby OPTIC PARTNER podľa možností a podmienok uvedených v Cenníku OPTIC PARTNER.

2 Podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER

2.1 Zriadenie prístupu OPTIC PARTNER

2.1.1 Podmienky zriadenia prístupu OPTIC PARTNER :

- a) užívateľ a ST uzatvorili Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER,
- b) užívateľ a ST uzatvorili Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER,
- c) prístup OPTIC PARTNER je možné zriadiť len vo vybraných lokalitách SR, v ktorých je možné poskytnúť službu OPTIC PARTNER, podľa technických možností ST,
- d) ak je pre zriadenie (preloženie alebo premiestnenie) prístupu OPTIC PARTNER potrebné vybudovať nový vnútorný rozvod/y z dôvodu, že vnútorná časť prípojného vedenia nevyhovuje technickým podmienkam potrebným pre poskytovanie služby OPTIC PARTNER alebo je potrebné ho vybudovať, je možné prístup OPTIC PARTNER zriadiť za podmienky, že užívateľ zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka alebo správcu nehnuteľnosti s rekonštrukciou, výmenou alebo vybudovaním danej časti prípojného vedenia a v prípade, že vlastník nehnuteľnosti nie je súčasne aj vlastníkom alebo správcou vnútorných rozvodov, ktoré sa majú vymeniť alebo zrekonštruovať, aj súhlas vlastníka alebo správcu vnútorných rozvodov,
- e) poskytovateľ neevduje voči užívateľovi, ktorý požiadal o zriadenie prístupu OPTIC PARTNER žiadne preukázateľné pohľadávky po lehote splatnosti v súvislosti s poskytovaním služby OPTIC PARTNER,
- f) sú splnené podmienky uvedené v Cenníku OPTIC PARTNER,
- g) sú splnené iné podmienky dohodnuté medzi ST a užívateľom,
- h) užívateľovi je poskytnuté zariadenie koncového bodu siete ST (ONT), ako súčasť poskytovanej služby OPTIC PARTNER (s výnimkou prípadu keď je koncovým bodom siete ST iné zariadenie), ktoré je počas celej doby používania služby OPTIC PARTNER vo vlastníctve Poskytovateľa. Po zániku zmluvy a zrušení prístupu OPTIC PARTNER je užívateľ povinný poskytnuté zariadenie (ONT) vrátiť Poskytovateľovi.

2.2 Podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER

2.2.1 Základné podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER sú najmä:

- a) služba OPTIC PARTNER je aktivovaná do priestorov, v ktorých sa nachádza koncový bod siete ST;
- b) kvalita služby OPTIC PARTNER je ovplyvňovaná skutočnosťou, že ku koncovému bodu siete ST sú pripojené také telekomunikačné zariadenia (router/modem), ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a technickú špecifikáciu určenú ST, a boli doporučené ST na ich využitie v súvislosti s poskytovaním služby OPTIC PARTNER a boli splnené ďalšie podmienky potrebné na poskytovanie resp. maximálne využitie funkcionality služby OPTIC PARTNER (napr. softvér typu „PPPoE klient“). Zoznam odporučených zariadení a softvérov typu PPPoE klient je dostupný na www.telekom.sk;
- c) ST negarantuje, že všetky softvéry typu „PPPoE klient“, modemy resp. splittre dostupné na trhu, budú v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané službou OPTIC PARTNER;
- d) kvalita poskytovania služby OPTIC PARTNER definovaná prístupovou rýchlosťou resp. agregáciou určená podľa príslušného programu OPTIC PARTNER podľa Cenníka OPTIC PARTNER je definovaná len ako maximálna, negarantovaná hodnota dosiahnuteľná v ideálnom prostredí a za ideálnych podmienok. Momentálna kvalita služby OPTIC PARTNER závisí od poskytovanej širokopásmovej služby, zaťaženia agregáčného parametru a pod.;
- e) ostatné podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER sú uvedené v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER, Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER, v týchto Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER a v Cenníku OPTIC PARTNER.

3 Zmluvný vzťah s užívateľom služby OPTIC PARTNER

3.1 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER

- 3.1.1 Poskytovateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s užívateľom na základe Rámcovej Zmluvy o OPTIC PARTNER. Postavenie poskytovateľa a užívateľa, ako aj ich práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Rámcovou zmluvou o OPTIC PARTNER sa spravujú podľa ustanovení Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER, týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER, Cenníka OPTIC PARTNER, Obchodným zákonníkom a ustanoveniami ZEK.
- 3.1.2 Podmienkou na uzavretie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER je, že žiadateľ požiada o jej uzavretie, pristúpi na tieto Obchodné podmienky a Cenník OPTIC PARTNER, predloží doklady, ktoré preukazujú jeho totožnosť, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady požadované poskytovateľom, súhlasí so spracúvaním jeho osobných údajov uvedených v návrhu na uzavretie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER. Všetky potrebné informácie a dokumenty budú žiadateľovi dostupné prostredníctvom určenej kontaktnej osoby pre službu OPTIC PARTNER. Požadované dokumenty, ktoré predloží žiadateľ: výpis alebo osvedčená kópia výpisu z obchodného registra alebo iného oprávnenia na podnikanie, plnomocenstvo na konanie v mene žiadateľa, ak za žiadateľa koná iná osoba ako štatutárny orgán, doklad o splnení oznamovacej povinnosti podľa § 10 ZEK, na poskytovanie služby sprostredkovanie prístupu k sieti Internet a/alebo dátových služieb.
- 3.1.3 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER sa uzatvára na základe návrhu Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER predloženého žiadateľom. Žiadateľ je viazaný svojim návrhom na uzavretie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER počas lehoty 30 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia poskytovateľovi.
- 3.1.4 Poskytovateľ môže odmietnuť uzatvoriť so žiadateľom Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER, ak sa možno najmä s ohľadom na predchádzajúce skúsenosti odôvodnene domnievať, že užívateľ nebude dodržiavať niektoré z podmienok stanovených v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER, týchto Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER alebo v Cenníku OPTIC PARTNER a to najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa.
- 3.1.5 K uzavretiu písomnej Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER dochádza dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, prípadne oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER nebola zmluvnými stranami podpísaná v ten istý deň, je Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER uzatvorená dňom jej podpisu zmluvnou stranou, ktorá ju podpisuje ako druhá v poradí.
- 3.1.6 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER môže byť uzavretá súčasne len s jedným užívateľom.
- 3.1.7 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 3.1.8 Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER podpisuje priamo užívateľ (štatutárny orgán užívateľa) alebo ním splnomocnená osoba. Splnomocnená osoba je povinná preukázať svoje oprávnenie písomným plnomocenstvom s úradne osvedčeným podpisom užívateľa (štatutárneho orgánu užívateľa).
- 3.1.9 Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER v časti Obchodné podmienky OPTIC PARTNER a Cenník OPTIC PARTNER je možné meniť a dopĺňať spôsobom uvedeným v bode 3.1.10 a 3.1.11 tohto článku s výnimkou zmeny Cenníka OPTIC PARTNER v prospech užívateľa (napr. zníženie cien, zmena štruktúry objemových zliav, doplnenie nových položiek, zvýšenie prenosovej rýchlosti tzv. upstream alebo downstream), zmeny a doplnenia Obchodných podmienok alebo Cenníka OPTIC PARTNER majúce za následok rozšírenie možností poskytovania a dostupnosti služby OPTIC PARTNER alebo rozšírenie spôsobu a variánt jej poskytovania, zmeny Obchodných podmienok alebo Cenníka OPTIC PARTNER vykonanej ako dôsledok rozhodnutia súdu alebo orgánu štátnej správy alebo zmeny podľa časti IV. bod 2 Obchodných podmienok OPTIC PARTNER.
- 3.1.10 Proces zmien Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER je nasledovný:
- a) V lehote 01.12 - 31.12 kalendárneho roka sú zmluvné strany oprávnené predkladať návrhy na zmeny Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER. ST svoj návrh na zmenu Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER oznámi užívateľovi písomnou formou. Užívateľ predkladá návrh na zmenu Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER písomnou formou. Návrh na zmenu sa považuje za predložený, ak je v lehote podľa prvej vety tohto ustanovenia doručený druhej zmluvnej strane. Návrh na zmenu Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER doručený stranami pred alebo po uplynutí tejto lehoty nebude zohľadnený a nebude sa o ňom rokovať podľa písm. b) tohto bodu.
 - b) V lehote 01.01 - 28.02 kalendárneho roka budú zmluvné strany rokovať o všetkých návrhoch na zmeny predložených podľa písmena a) tohto bodu.
 - c) V lehote 01.03 - 31.03 kalendárneho roka sa ST zaväzuje aktualizovať Obchodné podmienky OPTIC PARTNER a Cenník OPTIC PARTNER na základe rokovaní a ich výsledkov dosiahnutých podľa písm. b) tohto bodu.
 - d) V lehote 01.04 - 15.04 kalendárneho roka oboznámi ST užívateľa písomnou formou so znením nových Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER.

- e) Nové Obchodné podmienky OPTIC PARTNER a Cenník OPTIC PARTNER upravené podľa predchádzajúcich bodov nadobudnú účinnosť dňa 1.7. kalendárneho roka nasledujúcim po kalendárnom roku, v ktorom bol predložený návrh na zmenu podľa písm. a) tohto bodu.
- 3.1.11 Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER je možné meniť len na základe dohody zmluvných strán písomnou formou a na základe riadne očíslovaného dodatku k Rámцovej zmluve o OPTIC PARTNER, okrem prípadov zmeny Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER podľa predchádzajúcich bodov a bodu 15.1.4.
- 3.1.12 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER zanikne uplynutím času na ktorý bola uzatvorená, dohodou zmluvných strán, výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo iným zákonným alebo dohodnutým spôsobom.
- 3.1.13 Zánik Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER spôsobí zánik na ňu nadväzujúcich zmlúv o prístupe OPTIC PARTNER a znamená zrušenie poskytovania služby OPTIC PARTNER v prospech užívateľa. Užívateľovi budú z tohto dôvodu deaktivované všetky prístupy OPTIC PARTNER. Tým nie sú dotknuté nároky poskytovateľa vyplývajúce z jednotlivých zmlúv o prístupe OPTIC PARTNER.
- 3.1.14 ST môže písomne vypovedať Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER, ak:
- a) licencie alebo povolenia, na základe ktorých zmluvné strany poskytujú siete, služby alebo siete a služby boli zmenené alebo nahradené takým spôsobom, ktorý vecne ovplyvní plnenie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER a poskytovanie služby OPTIC PARTNER,
 - b) nastanú podstatné zmeny regulačného právneho rámca v oblasti elektronických komunikácií, ktoré súvisia s plnením Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER alebo ak sa zmení postavenie ktorejkoľvek zmluvnej strany v dôsledku rozhodnutia orgánu verejnej správy v oblasti elektronických komunikácií,
 - c) ďalej nemôže poskytovať službu OPTIC PARTNER v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby, alebo
 - d) mu to výslovne ukladá rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu resp. ak to ako dôsledok tohto rozhodnutia z neho priamo vyplýva.
- 3.1.15 Užívateľ môže písomne vypovedať Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER kedykoľvek, aj bez udania dôvodu.
- 3.1.16 Výpovedná lehota je šesť mesiacov. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola zmluvnej strane doručená písomná výpoveď. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.
- 3.1.17 ST je oprávnený odstúpiť od Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER z nasledovných dôvodov:
- a) užívateľovi zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služieb podľa ZEK,
 - b) užívateľ nevyužíva prístup OPTIC PARTNER na účel poskytovania elektronických komunikačných služieb koncovému užívateľovi alebo prístup OPTIC PARTNER ďalej poskytuje iným osobám ako jeho účastníkom,
 - c) užívateľ využíva prístup OPTIC PARTNER spôsobom porušujúcim ZEK alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy,
 - d) prístupy OPTIC PARTNER boli zneužitá na páchanie trestnej činnosti a zodpovednosť za to nesie užívateľ,
 - e) užívateľ hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku,
 - f) užívateľ nedodržuje platobnú disciplínu a na túto skutočnosť ako aj možné následky bol ST písomne upozornený,
 - g) prekážka poskytovania služby povahy Vis Major na strane užívateľa trvá nepretržite po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov,
 - h) užívateľ bez súhlasu ST postúpil práva a povinnosti z Rámcovej zmluvy o Optic Partner tretej strane, s výnimkou prípadu právneho nástupníctva alebo postúpenia pohľadávky,
 - i) užívateľ opakovane závažne porušuje normy na úseku ochrany osobných údajov a telekomunikačného tajomstva,
 - j) údaje uvedené užívateľom v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER sa dodatočne preukážu ako nepravdivé,
 - k) užívateľ porušil ktorékoľvek ustanovenie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER podstatným spôsobom.
- 3.1.18 Užívateľ môže od Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER odstúpiť z nasledovných dôvodov:
- a) na ST bol právoplatne vyhlásený konkurz alebo zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku,
 - b) ST ukončil svoju podnikateľskú činnosť na základe rozhodnutia orgánu spoločnosti o zrušení spoločnosti alebo na základe rozhodnutia súdu o zrušení spoločnosti,
 - c) ST vstúpil do likvidácie,
 - d) ST zanikla platnosť všeobecného povolenia na poskytovanie siete alebo služby podľa ZEK,
 - e) ST hrubým spôsobom porušuje zásady poctivého obchodného styku,
 - f) prekážka poskytovania služby povahy Vis Major na strane ST trvá nepretržite po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov,
 - g) ST porušil ustanovenia Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER podstatným spôsobom,

- h) ST opakovane neposkytuje službu OPTIC PARTNER a služby s ňou spojené riadne a včas.
- 3.1.19 Prejav vôle zmluvnej strany odstúpiť od Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER nadobudne účinnosť na 10. deň po jeho doručení druhej zmluvnej strane.
- 3.1.20 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER zanikne v deň určený poskytovateľom ako deň ukončenia poskytovania služby OPTIC PARTNER, ak bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania služby OPTIC PARTNER. Písomné oznámenie o zrušení služby OPTIC PARTNER je poskytovateľ povinný zaslať užívateľovi najneskôr 180 dní pred dňom ukončenia poskytovania služby OPTIC PARTNER. K zániku Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER dochádza v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení o zrušení služby OPTIC PARTNER.
- 3.1.21 Smrťou fyzickej osoby - podnikateľa, ktorá je užívateľom alebo vyhlásením takejto fyzickej osoby za mŕtvu zaniká Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER. Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER taktiež zaniká zánikom právnickej osoby, ktorá bola užívateľom bez právneho nástupcu.
- 3.1.22 Poskytovateľ je oprávnený okamžite ako sa dozvedel o skutočnosti, že užívateľ zomrel, bol vyhlásený za mŕtveho alebo zankol, zastaviť poskytovanie služby OPTIC PARTNER.
- 3.1.23 Zánik Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER nezbavuje zmluvné strany povinnosti plniť svoje splatné záväzky vzniknuté počas trvania zmluvy. Po zániku Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER sú zmluvné strany povinné poskytnúť si nevyhnutne potrebnú súčinnosť za účelom zariadenia potrebných záležitostí.

4 Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER

- 4.1 Postavenie poskytovateľa a užívateľa vo vzťahu ku konkrétnemu prístupu OPTIC PARTNER sa riadi Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER uzatvorenou medzi poskytovateľom a užívateľom prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER obsahuje najmä dohodu zmluvných strán o mieste poskytovania služby OPTIC PARTNER (umiestnenie koncového bodu ST), určenie programu služby OPTIC PARTNER, doby na ktorú je Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER uzatvorená, ako aj dohodu o dobe viazanosti využívania prístupu OPTIC PARTNER a pod. Zmluvný vzťah založený Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce sa spravujú podmienkami poskytovania služby OPTIC PARTNER dohodnutými medzi poskytovateľom a užívateľom v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER a jej prílohách. Podmienky poskytovania služby OPTIC PARTNER dohodnuté v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER sa primerane uplatnia na poskytovanie služby OPTIC PARTNER vo vzťahu k prístupu OPTIC PARTNER zriadeného Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER.
- 4.2 Postup vedúci k uzatvoreniu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER spočíva z nasledovných úkonov:
- a) Užívateľ vyplní objednávku na zriadenie prístupu OPTIC PARTNER a zašle ju na spracovanie prostredníctvom PARTNER GATEWAY. PARTNER GATEWAY je prístupná len po zadaní prístupového mena a hesla priradeného užívateľovi a len za predpokladu, že sa vstupné údaje zadávajú z tel. zariadenia s preddefinovanou pevnou IP adresou. Objednávka musí obsahovať požadované vstupné údaje potrebné k posúdeniu skutočnosti, či je možné túto objednávku považovať za návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER. V prípade, že objednávka neobsahuje potrebné údaje alebo obsahuje také údaje, pri ktorých nie je možné zriadiť požadovaný prístup OPTIC PARTNER, bude užívateľova objednávka zamietnutá. V opačnom prípade ST objednávku prijme. Prijatie objednávky sa považuje za predloženie návrhu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER zo strany užívateľa. O prijatí resp. neprijatí objednávky bude užívateľ vyrozumiený zaslaním notifikačnej správy s uvedením stavu spracovania objednávky v lehote do 5 pracovných dní od doručenia objednávky.
- b) Do okamihu odoslania notifikačnej správy o prijatí resp. neprijatí objednávky podľa písm. a) tohto bodu nie je užívateľ oprávnený stornovať objednávku bez súhlasu ST. Deň odoslania notifikačnej správy o prijatí objednávky sa považuje za deň doručenia návrhu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER poskytovateľovi, ktorému týmto dňom začína plynúť lehota na akceptáciu návrhu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER. Počas tejto lehoty nemôže užívateľ bez súhlasu ST odvolať návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER.
- c) Lehota na akceptáciu návrhu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER je 7 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER poskytovateľovi. Počas tejto lehoty je ST povinný vykonať technické šetrenie, predmetom ktorého je zistenie podmienok pre zriadenie prístupu OPTIC PARTNER a zaslať užívateľovi notifikačnú správu o prijatí alebo neprijatí návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER. Poskytovateľ má právo nepriať (neakceptovať) návrh Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER tiež v prípade, ak je zriadenie prístupu OPTIC PARTNER alebo poskytovanie služby OPTIC PARTNER v požadovanom mieste poskytovania služby OPTIC PARTNER alebo v požadovanom rozsahu technicky neuskutočniteľné, ďalej v prípade ak užívateľ nezabezpečí potrebný súhlas v zmysle bodu 2.1.1 písm. d) týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo v prípade, že na danom prípojnom vedení je prístup OPTIC PARTNER už

zriadený pre iného užívateľa alebo ST eviduje v procese realizácie zriaďovanie prístupu OPTIC PARTNER na tom istom prípojnóm vedení na základe objednávky, ktorá bola ST doručená skôr (právo prednosti). Deň odoslania notifikačnej správy o prijatí návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER.

d) Uzatvorením Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER sa poskytovateľ zaväzuje zriadiť prístup OPTIC PARTNER v lehote do 15 pracovných dní od dňa uzatvorenia Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER. Záväzok zriadiť prístup OPTIC PARTNER je splnený dňom, v ktorom je prístup OPTIC PARTNER technologicky pripravený na odovzdanie užívateľovi. Prístup OPTIC PARTNER sa považuje za zriadený a odovzdaný užívateľovi dňom zaslania notifikačnej správy užívateľovi prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Prístup OPTIC PARTNER je užívateľom prevzatý dňom stiahnutia notifikačnej správy z PARTNER GATEWAY, najneskôr však prvým dňom spoplatnenia poskytovania prístupu OPTIC PARTNER.

4.3 Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER stanovené inak. Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER s dohodnutou dobou viazanosti užívania prístupu OPTIC PARTNER sa uzatvára na dobu určitú, ktorá sa zhoduje z dobou viazanosti užívania prístupu OPTIC PARTNER. V prípade, že užívateľ nevypovie Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER, tak aby výpovedná lehota uplynula najskôr ku dňu uplynutia doby viazanosti (doby určitej) bude sa Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER považovať za zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú.

4.4 Zmenu Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER je možné vykonať prostredníctvom PARTNER GATEWAY. Prostredníctvom PARTNER GATEWAY môže užívateľ zaslaním objednávky požiadať o:

- a) zriadenie prístupu OPTIC PARTNER;
- b) zrušenie prístupu OPTIC PARTNER;
- c) preloženie alebo premiestnenie prístupu OPTIC PARTNER;
- d) zmenu programu služby OPTIC PARTNER;
- e) aktiváciu resp. zrušenie doplnkovej služby

4.5 Zmena Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER prostredníctvom PARTNER GATEWAY sa realizuje na základe uzatvoreného Dodatku k Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER. Na uzatvorenie Dodatku k Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER sa primerane použijú ustanovenia o uzatváraní Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER.

4.6 Za preloženie, premiestnenie prístupu OPTIC PARTNER alebo zmenu programu služby OPTIC PARTNER je užívateľ povinný zaplatiť cenu v zmysle Cenníka OPTIC PARTNER, ak sa uplatňuje. Preloženie, premiestnenie prístupu OPTIC PARTNER alebo zmenu programu služby OPTIC PARTNER je možné vykonať len za predpokladu, ak to dovoľujú technické a prevádzkové možnosti poskytovateľa.

4.7 Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
- b) zánikom zmluvy, predmetom ktorej je úprava zmluvného vzťahu (el. komunikačnej služby), ktorý je podmienkou na poskytovanie služby OPTIC PARTNER prostredníctvom zriadeného prístupu OPTIC PARTNER (napr. zánik zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telefónnej služby alebo zmluvy o pripojení na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby ISDN uzatvorenej s účastníkom ST, vo vzťahu ku ktorej bola služba OPTIC PARTNER zriadená).
- a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán;
- b) výpoveďou zmluvy;
- c) odstúpením od zmluvy;
- d) smrťou alebo zánikom poskytovateľa alebo užívateľa.

4.8 Ku dňu zániku Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER sa prístup OPTIC PARTNER zrušuje a prostredníctvom zrušeného prístupu OPTIC PARTNER sa ďalej užívateľovi neposkytuje služba OPTIC PARTNER.

4.9 Ak bola Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER uzatvorená na dobu určitú, zaniká uplynutím tejto doby, resp. dňom určeným v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER ak nie je dohodnuté inak..

4.10 Zánik zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER z dôvodu podľa bodu 4.7 písm. b) tohto článku nastane ku dňu zániku zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie el. komunikačnej služby a/alebo siete, ktorej poskytovanie je podmienkou pre poskytovanie služby OPTIC PARTNER vo vzťahu k určenému prístupu OPTIC PARTNER, ktorého užívanie je podmienené užívaním inej (iných) el. komunikačnej služby a/alebo siete. Zánik takejto zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER považuje za rozvázovacia podmienka k Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER.

4.11 Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER uzatvorenú na dobu neurčitú môže užívateľ vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu.

4.12 Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú:

- a) ak poskytovateľ ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu, alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby OPTIC PARTNER,

- b) z dôvodu modernizácie elektronickej komunikačnej siete ST alebo elektronických komunikačných služieb, s ktorými je spojené poskytovanie služby OPTIC PARTNER podľa uzavretej Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER,
- c) ak mu to výslovne ukladá vykonateľné rozhodnutie súdu alebo iného štátneho orgánu resp. ak to ako dôsledok tohto rozhodnutia z neho priamo vyplýva.
- 4.13 Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany a uplynie posledným dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 4.14 V prípade, ak užívateľ vypovie Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER pred dňom zriadenia prístupu OPTIC PARTNER, je užívateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi všetky náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením prístupu OPTIC PARTNER. Tým nie je dotknuté právo poskytovateľa požadovať dojednanú zmluvnú pokutu alebo náhradu škody.
- 4.15 Užívateľ môže odstúpiť od Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER, ak poskytovateľ:
- a) opakovane neposkytuje službu OPTIC PARTNER podľa Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER alebo ju poskytuje s vadami, alebo
- b) opakovane neodstráni reklamovanú vadu služby OPTIC PARTNER v určenom čase.
- 4.16 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER ak užívateľ nezjednal nápravu ani do 7 kalendárnych dní od preukázateľného doručenia výzvy na zjednanie nápravy v prípadoch, ak:
- a) užívateľ neoprávnene zasiahne do telekomunikačného zariadenia alebo sieťového prostriedku poskytovateľa, alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) užívateľ nezaplatil splatnú cenu za poskytnuté alebo požadované služby ani do 45 dní po dni splatnosti,
- c) užívateľ pripojí koncové telekomunikačné zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zák. č. 264/1999 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov),
- d) užívateľ užíva prístup OPTIC PARTNER spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu jeho používania,
- e) bude ktorákoľvek služba, alebo jej časť poskytovaná podľa Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER a týchto Obchodných podmienok čo i len čiastočne zneužitá na porušovanie ZEK, vydaných všeobecnych povolení Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením poskytovania akejkoľvek služby, alebo jej časti na základe odstúpenia od Zmluvy o OPTIC PARTNER podľa predchádzajúcej vety.
- 4.17 Odstúpením od zmluvy, Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER zaniká. Odstúpenie od zmluvy nadobúda účinnosť posledným dňom mesiaca, v ktorom je, v súlade s týmito Obchodnými podmienkami OPTIC PARTNER prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od zmluvy, doručený druhej strane. V rámci tejto doby možno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 4.18 Zmluva o prístupe OPTIC PARTNER zanikne v deň určený poskytovateľom ako deň ukončenia poskytovania služby OPTIC PARTNER, ak bolo rozhodnuté o ukončení poskytovania služby OPTIC PARTNER v lokalite, kde sa nachádza koncový bod siete ST. Písomné oznámenie o zrušení služby OPTIC PARTNER je poskytovateľ povinný zaslať užívateľovi najneskôr 90 dní pred dňom ukončenia poskytovania služby OPTIC PARTNER v určenej lokalite. K zániku Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER dochádza v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení o ukončení poskytovania služby OPTIC PARTNER pre určenú lokalitu.

5 Práva a povinnosti užívateľa prístupu OPTIC PARTNER

- 5.1 Užívateľ má právo:
- a) na poskytovanie služby OPTIC PARTNER v rozsahu, kvalite, spôsobom, v mieste a za podmienok dohodnutých v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER,
- b) na bezodplatné a okamžité odstránenie porúch technického alebo prevádzkového charakteru na strane poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve poskytovateľa, okrem porúch, za ktoré zodpovedá užívateľ,
- c) poskytnúť zriadený prístup OPTIC PARTNER ďalej do užívania svojmu koncovému užívateľovi za podmienok, ktoré si s ním dohodol,
- d) na náhradu škody spôsobenú poskytovateľom v rozsahu dohodnutom v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER.
- 5.2 Užívateľ je povinný:
- a) užívať prístup OPTIC PARTNER v súlade s príslušnou Zmluvou o prístupe OPTIC PARTNER,
- b) platiť dohodnutú cenu za zriadenie a poskytovanie prístupu OPTIC PARTNER,

- c) pri zriaďovaní prístupu OPTIC PARTNER presne označiť a oznámiť poskytovateľovi všetky jemu známe skryté vedenia existujúcich inžinierskych sietí a iné rozvody a zariadenia,
- d) pripojiť ku koncovému bodu siete ST iba také telekomunikačné zariadenia, ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zák. č. 264/1999 Z.z. v znení neskorších právnych predpisov),
- e) poskytnúť súčinnosť pri zriaďovaní prístupu OPTIC PARTNER a pri odstraňovaní vzniknutých porúch,
- f) používať, resp. pripájať na koncový bod siete ST len také telekomunikačné zariadenia (modem/router), ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy pre používanie v SR, resp. ktoré spĺňajú požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov a ktoré boli otestované a sú doporučené poskytovateľom. Zoznam doporučených zariadení bude pravidelne aktualizovaný a dostupný na WEB stránke poskytovateľa alebo na vyžiadanie u predajcu poskytovateľa (WS KAM).
- g) správať sa v súlade s dobrými mravmi a neporušovať zákonom chránené práva a záujmy poskytovateľa,
- h) nahradiť škody vzniknuté na zariadeniach poskytovateľa alebo v elektronickej komunikačnej sieti poskytovateľa, ak neoprávnene zasiahne do telekomunikačných zariadení poskytovateľa alebo takýto zásah umožnil tretej osobe, hoci aj z nebanlivosti alebo ktorú spôsobil nesprávnym postupom alebo manipuláciou,
- i) zdržať sa užívania označenia „OPTIC PARTNER“ v akomkoľvek tvare alebo spojení v súvislosti s poskytovaním el. komunikačných sietí a/alebo služieb, ktoré poskytuje vo svojom mene a na vlastnú zodpovednosť, to neplatí ak sa použije len časť tohto slovného spojenia (napr. OPTIC) alebo sa toto slovné spojenie použije ako súčasť iného slovného spojenia,
- j) chrániť prístupové meno a heslo pred jeho stratou, vyradením, použitím neoprávnenou osobou tak aby sa predišlo ich zneužitiu,
- k) zabezpečiť priestory, v ktorých sa poskytuje služba OPTIC PARTNER tak, aby nedošlo k jej zneužitiu neoprávnenou osobou a k tomu taktiež zmluvne viazať svojho účastníka.

5.3 Po zániku zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER a zrušení prístupu OPTIC PARTNER je užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi zariadenie Koncového bodu siete ST (ONT) ako súčasť poskytovanej služby a to v súlade s postupom podľa bodu 5.4 tohto článku. V prípade nevrátenia, vrátenia poškodeného alebo nekompletného zariadenia typu ONT je Poskytovateľ oprávnený užívateľovi účtovať pokutu podľa Cenníka OPTIC PARTNER.

5.4 Postup pre vrátenie poskytnutého zariadenia typu ONT.

- a) Po akceptácii požiadavky na zánik zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER je užívateľovi cez rozhranie Partner Gateway odoslaná notifikácia na vrátenie zariadenia (ONT) s uvedením názvu zariadenia, jeho sériového čísla a dátumu spracovania notifikácie a čísla požiadavky na zánik zmluvy, pri plnení ktorej bolo zariadenie užívateľovi poskytnuté;
- b) Užívateľ do 45 dní po zániku zmluvy zašle v dohodnutom formáte na adresu sluzby_partner@telekom.sk zoznam zariadení, ktoré eviduje ako pripravené k odovzdaniu (vráteniu) Poskytovateľovi;
- c) Poskytovateľ do 15 dní od doručenia zoznamu podľa písm. b) tohto bodu potvrdí užívateľovi, že zariadenia prevezme na dohodnutom odbernom mieste užívateľa,
- d) Poskytovateľ do 30 dní od potvrdenia zoznamu podľa písm. b) tohto bodu prevezme zariadenia od užívateľa a zaeviduje zariadenie ako vrátené. V prípade, že je vrátené zariadenie poškodené alebo nekompletné je zariadenie evidované ako nevrátené
- e) Ak poskytovateľ do 90 dní od zániku zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER neeviduje poskytnuté zariadenie (ONT) ako vrátené, je užívateľovi účtovaná pokuta vo výške podľa Cenníka.

Ak je užívateľovi poskytnuté zariadenie koncového bodu siete ST ako súčasť poskytovanej služby (zariadenie ONT), ktoré je počas celej doby využívania služby vo vlastníctve Telekomu, užívateľ je povinný konať tak, aby nedochádzalo ku škodám na zariadeniach Telekomu poskytnutých užívateľovi ako súčasť služby. Užívateľ zodpovedá za ich poškodenie, stratu alebo zničenie. Ak užívateľ poškodí, stratí alebo zničí poskytnuté zariadenie typu ONT je poskytovateľ oprávnený užívateľovi účtovať pokutu vo výške podľa Cenníka.

6 Práva a povinnosti poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ má právo:

- a) na zaplatenie ceny za zriadenie a poskytovanie prístupu OPTIC PARTNER podľa Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER,
- b) na náhradu škody spôsobenej užívateľom na telekomunikačnom zariadení vo vlastníctve poskytovateľa,
- c) zhromažďovať a spracúvať údaje o užívateľovi v súlade s platnými právnymi predpismi SR,
- d) vykonať potrebné úkony na kontrolu riadneho užívania služby/prístupu OPTIC PARTNER,

- e) odmietnuť uzavrieť Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER alebo Zmluvu o prístupe OPTIC PARTNER z dôvodov uvedených v týchto Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER
- f) dočasne prerušiť poskytovanie služby OPTIC PARTNER z dôvodu:

- i) jej zneužívania užívateľom, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu, ak užívateľ nezjednal nápravu ani do 7 kalendárnych dní od preukázateľného doručenia výzvy na upustenie od zneužívania služby OPTIC PARTNER,
- ii) nezaplatenia splatnej ceny ani do 7 pracovných dní odo dňa doručenia písomného upozornenia o neuhradení splatnej ceny za poskytovanie prístupu OPTIC PARTNER a to až do riadneho a úplného uhradenia dlžnej ceny alebo do dňa zániku Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER,
- iii) plánovaného vopred oznámeného prerušenia prevádzky, vykonania nevyhnutných opráv, plánovaného a vopred oznámeného servisu a údržby telekomunikačných zariadení (vid'. Časť VIII., článok II.),

6.2 Poskytovateľ je povinný:

- a) zriadiť prístup OPTIC PARTNER v mieste a s požadovanými parametrami, podľa Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER,
- b) predkladať užívateľovi faktúru za poskytovanú službu OPTIC PARTNER a to najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca,
- c) vopred a včas, aspoň 5 pracovných dní pred plánovaným zásahom oznámiť užívateľovi buď priamo alebo iným vhodným spôsobom (elektronickou poštou alebo faxom) obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služby OPTIC PARTNER. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie (napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu),
- d) bez zbytočného odkladu odstrániť poruchy v poskytovaní služby OPTIC PARTNER na telekomunikačných zariadeniach, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa

7 Cena a platobné podmienky

- 7.1 Sadzby cien za poskytnutú alebo požadovanú službu OPTIC PARTNER a súvisiace činnosti, vrátane zliav, príplatkov a bezplatne poskytovaných súvisiacich služieb ako aj podmienky, za ktorých sa sadzby cien uplatňujú sú uvedené a užívateľovi účtované vo výške a spôsobom stanoveným Cenníkom OPTIC PARTNER.
- 7.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry ceny a výšky ceny určenej v Cenníku OPTIC PARTNER. ST má právo zmeniť cenu za poskytovanie služby OPTIC PARTNER určenej v Cenníku OPTIC PARTNER. ST môže zvýšiť cenu za poskytovanie služby OPTIC PARTNER raz ročne a to len vo výške miery inflácie vykázananej Štatistickým úradom SR za predchádzajúci kalendárny rok. Každá takáto zmena Cenníka OPTIC PARTNER bude užívateľovi písomne oznámená najneskôr jeden kalendárny mesiac pred dňom nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.3 Poskytovateľ má právo požadovať vopred platbu za požadovanú alebo poskytovanú službu OPTIC PARTNER alebo s ňou súvisiace služby (napr. zriadenie prístupu OPTIC PARTNER a pod.).
- 7.4 Všetky ceny za poskytnuté alebo požadované služby a ostatné činnosti, vrátane ceny za poskytnutie služby OPTIC PARTNER, sú užívateľovi vyúčtované mesačne, faktúrou. Fakturačným obdobím sa rozumie jeden kalendárny mesiac, ak nie je dohodnuté inak. Deň vzniku daňovej povinnosti predstavuje deň dodania služby OPTIC PARTNER alebo s ňou súvisiace služby podľa platného zákona o DPH. ST má právo dodatočne vyfaktúrovať užívateľovi cenu za poskytnuté služby, ktoré z technických príčin nebolo možné zahrnúť do faktúry za fakturačné obdobie, v ktorom boli poskytnuté.
- 7.5 Pri prerušení poskytovania služby OPTIC PARTNER, pokiaľ užívateľ za toto prerušenie nezodpovedá, sa znižuje mesačná cena za poskytnutie služby OPTIC PARTNER o alikvotnú časť ceny za poskytovanie služby OPTIC PARTNER zodpovedajúcu času neposkytovania služby OPTIC PARTNER. Spôsob výpočtu alikvotnej časti ceny za poskytovanie služby OPTIC PARTNER upravuje Cenník OPTIC PARTNER. Podmienkou je, že užívateľ včas ohlásí poruchu na príslušnej ohlasovni porúch v zmysle týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER, Časť VIII., článok II.
- 7.6 Užívateľ je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnej faktúre.
- 7.7 V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je poskytovateľ oprávnený účtovať užívateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý kalendárny deň omeškania.
- 7.8 Poskytovanie služby OPTIC PARTNER podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi.
- 7.9 Užívateľ môže v Rámцovej zmluve o OPTIC PARTNER splnomocniť osobu, ktorá bude oprávnená v jeho mene preberať všetky písomnosti, vyúčtovania a upomienky určené užívateľovi zasielané na adresu určenú

v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER (ďalej len "adresát"). Užívateľ je oprávnený určiť len jedného adresáta vo vzťahu ku všetkým zriadeným prístupom OPTIC PARTNER. Užívateľ výlučne zodpovedá za to, že úhrada cien za zriadené alebo poskytnuté služby vyúčtované v príslušnej faktúre bude uskutočnená v lehote splatnosti. Záväzok užívateľa zaplatiť vyúčtované čiastky prostredníctvom bezhotovostného platobného styku je splnený okamihom pripísania dlžnej čiastky na účet poskytovateľa.

- 7.10 Ak užívateľ so súhlasom ST odvolá návrh na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER a poskytovateľ už začal práce spojené so zriadením prístupu OPTIC PARTNER, je užívateľ povinný uhradiť poskytovateľovi všetky náklady spojené s budovaním služby OPTIC PARTNER/zriaďovaním prístupu OPTIC PARTNER, a to ku dňu účinnosti odvolania návrhu na uzatvorenie Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER.

8 OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 8.1 Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej zmluvnej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER ako aj z jednotlivých zmlúv o prístupoch OPTIC PARTNER a zaväzujú sa tieto informácie nesprístupniť tretej osobe bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Záväzok zachovávať dôvernosc informácií platí počas účinnosti Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER a ďalej po dobu 3 rokov po zániku účinnosti Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER.
- 8.2 Záväzok zachovávať dôvernosc informácií sa nevzťahuje na:
- a) informáciu o tom, že zmluvné strany sú v zmluvnom vzťahu o poskytovaní služby OPTIC PARTNER,
 - b) informácie, ktoré sú alebo sa stanú verejne dostupnými bez porušenia záväzku zachovávať dôvernosc informácií, informácie vyžadované súdmi, správnymi orgánmi, orgánmi činnými v trestnom konaní, audítormi pre zákonom stanovené účely alebo nezávislými poradcami zmluvných strán pri dodržaní podmienok pre ochranu dôverných informácií stanovených týmito Obchodnými podmienkami.
- 8.3 Písomný súhlas s poskytnutím dôvernej informácie sa nevyžaduje, ak treťou stranou je osoba, ktorá poskytuje zmluvnej strane právnu, konzultantskú službu alebo technickú podporu. V takom prípade je zmluvná strana povinná druhej zmluvnej strane bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť dohodou písomne zaviazat tretiu stranu na účely ochrany informácií a skutočností, ktoré sú predmetom ochrany nie je týmto dotknutá. Povinnosť zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na poskytnutie informácií vlastníčkovi podielu alebo vlastníčkovi aspoň 10% akcií zmluvnej strany a v prípade, že je zmluvná strana členom medzinárodnej alebo inej skupiny spoločností prepojených akýmkoľvek spôsobom vlastníckymi vzťahmi aj členom tejto skupiny, ako aj dcérskej resp. inak ovládanej, alebo holdingovej spoločnosti zmluvnej strany (ďalej aj „ovládaná alebo ovládajúca osoba“). Zmluvná strana, ktorá takto chránené informácie a skutočnosti zverí ovládanej alebo ovládajúcej strane, je však povinná zabezpečiť zachovanie dôvernosti informácií v takom rozsahu, aby neboli použité resp. zneužívané v neprospech druhej zmluvnej strany.
- 8.4 Porušenie povinností stanovených v tomto článku je považované za podstatné porušenie Zmluvy o OPTIC PARTNER

9 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 9.1 Súčasťou návrhu na uzavretie Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER je súhlas žiadateľa so spracúvaním jeho osobných údajov v zmysle predpisov o ochrane osobných údajov.
- 9.2 Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje súvisiace s poskytovaním služby OPTIC PARTNER o žiadateľovi, užívateľovi, adresátovi, nevyhnutné pre jeho evidenciu v informačnom systéme, štatistické spracovanie informácií o poskytovaní služby OPTIC PARTNER určené pre iných užívateľov.
- 9.3 Na základe písomného súhlasu užívateľa je možné použiť odkaz na obchodného meno, sídlo alebo miesto podnikania užívateľa v referenčnom liste poskytovateľa.

10 ROZSAH ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

10.1 Rozsah zodpovednosti poskytovateľa

- 10.1.1 Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škody, ktoré mu spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich mu z Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER, Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER, z týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER v rozsahu a spôsobom upraveným v Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER a Cenníku OPTIC PARTNER.
- 10.1.2 Zodpovednosť poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia služby OPTIC PARTNER je obmedzená na povinnosť vrátiť alikvotnú časť už zaplatenej

ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu, resp. pomerne znížiť cenu za program služby OPTIC PARTNER za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia služby OPTIC PARTNER a to podľa Cenníka OPTIC PARTNER. Poskytovateľ nie je povinný nahradiť užívateľovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú službu OPTIC PARTNER.

- 10.1.3 Poskytovateľ má povinnosť v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, uhradiť užívateľovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Obchodných podmienok OPTIC PARTNER, nie však ušlý zisk.
- 10.1.4 Škoda sa uhrádza v peniazoch; ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, poskytovateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.
- 10.1.5 Poskytovateľ nezodpovedá za škody:
 - a) vzniknuté užívateľovi v dôsledku rozhodnutia poskytovateľa o prerušení alebo zastavení poskytovania služby OPTIC PARTNER, zmeny rozsahu alebo kvality poskytovanej služby OPTIC PARTNER v zmysle týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER, ak mu to bolo oznámené v súlade s Obchodnými podmienkami OPTIC PARTNER ,
 - b) spôsobené užívateľovi zariadením vo vlastníctve poskytovateľa, prostredníctvom ktorého je táto služba OPTIC PARTNER poskytovaná za predpokladu, že škoda nebola spôsobená zavinením zo strany poskytovateľa,
 - c) vzniknuté prevádzkou telekomunikačných rozvodov a zariadení, ktoré nie sú vo vlastníctve poskytovateľa a prostredníctvom ktorých je služba OPTIC PARTNER poskytovaná,
 - d) ktoré vznikli z dôvodu poruchy technických zariadení užívateľa,
 - e) ktoré vznikli užívateľovi a súvisia s obsahom prepravovaných správ,
 - f) ak nesplnenie povinností poskytovateľa bolo spôsobené konaním užívateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol užívateľ povinný, ktoré boli spôsobené zanedbaním povinnosti užívateľa ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
- 10.1.6 Poskytovateľ nezodpovedá za vznik porúch, ktoré vznikli následkom neodborného alebo neoprávneného zaobchádzania užívateľa alebo inými osobami. Inou osobou sa rozumie osoba, ktorá nepatrí medzi zamestnancov užívateľa ani poskytovateľa a nie je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom z hľadiska servisu či opráv zariadení poskytovateľa.
- 10.1.7 Poskytovateľ nezodpovedá za obsah prenášaných správ.
- 10.1.8 Poskytovateľ nenesie pri zriaďovaní prístupu OPTIC PARTNER zodpovednosť za nesplnenie dodacej lehoty v prípade, ak užívateľ včas a v požadovanej kvalite nedodal podklady nutné k zriadeniu prístupu OPTIC PARTNER, prípadne ak užívateľ neprejavil potrebnú súčinnosť.
- 10.1.9 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie, živelné pohromy, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 10.1.10 Poskytovateľ nezodpovedá za rozsah a kvalitu poskytovanej služby OPTIC PARTNER v prípade, že užívateľ pripojí telekomunikačné zariadenie pre službu OPTIC PARTNER ku koncovému bodu siete ST, ktoré nie je v súlade s aktuálnym technickým odporúčením, ktoré vydal poskytovateľ. Aktuálny zoznam odporúčených koncových telekomunikačných zariadení je dostupný na WEB stránke poskytovateľa alebo na vyžiadanie u predajcu poskytovateľa (WS KAM).
- 10.2 Rozsah zodpovednosti užívateľa služby OPTIC PARTNER
 - 10.2.1 Užívateľ, ktorý neoprávnene využíva službu OPTIC PARTNER/prístup OPTIC PARTNER, alebo zariadenia poskytovateľa, je povinný zaplatiť všetky úhrady za čas neoprávneného využívania služby alebo zariadenia.
 - 10.2.2 Podľa § 23 ods. 1 ZEK užívateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobil poskytovateľovi tým, že si nepočínal tak, aby svojou činnosťou nepoškodzoval vedenia a nerušil prevádzku sietí, služieb a neoprávnene nezasahoval do poskytovania služieb.
 - 10.2.3 Užívateľ zodpovedá podľa všeobecne záväzných právnych predpisov za škodu, ktorá vznikne poskytovateľovi na zariadeniach poskytovateľa, ako aj za iné škody, ktoré užívateľ spôsobil poskytovateľovi, nie však za ušlý zisk.
 - 10.2.4 Poskytovateľ nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností užívateľa bolo spôsobené konaním poskytovateľa alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol poskytovateľ povinný. Poskytovateľ nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinnosti ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.
 - 10.2.5 Škoda sa uhrádza v peniazoch, ak sa však strany dohodnú a ak je to možné a účelné, užívateľ nahradí škodu uvedením do predošlého stavu.

- 10.2.6 Pokiaľ užívateľ odmietne prevziať zriadený prístup OPTIC PARTNER, alebo odmietne poskytnúť potrebnú súčinnosť k jeho zriadeniu alebo opravám, je povinný bezodkladne uhradiť poskytovateľovi skutočne vynaložené náklady spojené so zriadením prístupu OPTIC PARTNER resp. s opravou, ktoré budú vyčíslené poskytovateľom. Ak užívateľ ani do 3 mesiacov odo dňa riadne ponúknutého plnenia nezaplatí vynaložené náklady poskytovateľovi, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% za každý deň omeškania.
- 10.2.7 V ostatnom sa na zodpovednosť užívateľa voči poskytovateľovi vzťahujú príslušné ustanovenia ZEK a Obchodného zákonníka.
- 10.2.8 Užívateľ je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny svojho právneho postavenia, vrátane zmien názvu a sídla firmy, prípadne aj iné zmeny, ktoré majú vplyv na poskytovanie služby OPTIC PARTNER.

11 REKLAMAČNÝ PORIADOK A ODSTRÁŇOVANIE PORÚCH

11.1 Reklamačný poriadok

- 11.1.1 Užívateľ má právo uplatniť si reklamáciu vo veci správnosti úhrady za poskytovanú alebo požadovanú službu OPTIC PARTNER alebo vo veci kvality poskytnutej služby OPTIC PARTNER.
- 11.1.2 Reklamáciu vo veci správnosti úhrady je užívateľ oprávnený uplatniť písomnou formou osobne u kontaktnej osoby poskytovateľa pre službu OPTIC PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla poskytovateľa v lehote 30 dní odo dňa splatnosti reklamovaného vyúčtovania.
- 11.1.3 Reklamáciu na kvalitu poskytnutej služby OPTIC PARTNER je užívateľ oprávnený uplatniť písomnou formou osobne u kontaktnej osoby poskytovateľa pre službu OPTIC PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu sídla poskytovateľa, a to v lehote 30 dní odo dňa poskytnutia reklamovanej služby.
- 11.1.4 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti úhrady alebo kvality poskytnutej služby OPTIC PARTNER nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté alebo požadované služby.
- 12 Poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do 30 dní odo dňa jej doručenia. V prípade, ak nebude možné vybaviť reklamáciu do 30 dní odo dňa jej doručenia, poskytovateľ písomne oznámi užívateľovi dôvody a náhradný termín, kedy bude užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie oznámený. Ak nebude reklamácia vybavená ani v náhradnom termíne, ktorý nepresiahne 50 dní odo dňa doručenia reklamácie považuje sa reklamácia za uznanú.

12.1 Odstraňovanie porúch

- 12.1.1 Poskytovateľ vykonáva kontrolu a údržbu svojho technického zariadenia určeného k zabezpečeniu poskytovania služby OPTIC PARTNER.
- 12.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť na vlastné náklady poruchu v poskytovaní služby OPTIC PARTNER v rámci ním prevádzkovanvej elektronickej komunikačnej siete, ktoré zavinil.
- 12.1.3 Užívateľ zabezpečí, na základe predošlého dohovoru, aby v mieste servisného zásahu bol zaistený vstup do objektu pre servisnú skupinu a prípadne aj kvalifikovaná obsluha poverená užívateľom k zaisteniu nutnej súčinnosti a spolupráce.
- 12.1.4 Poskytovateľ je povinný oznámiť najneskôr 5 pracovných dní vopred užívateľovi plánované obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby OPTIC PARTNER.
- 12.1.5 V prípade, ak užívateľ zistí, že porucha nastala pri poskytovaní služby OPTIC PARTNER, hlásenie o poruche služby OPTIC PARTNER oznamuje telefonicky na telefónne číslo 0800 123 369 (alebo mailom na adresu automatic_ttm_email@mail.t-com.sk). Informácia užívateľa (hlásenie) o poruche musí obsahovať:
- obchodné meno užívateľa,
 - telefónne číslo užívateľa alebo meno a priezvisko osoby konajúcej menom užívateľa a jeho telefónne číslo,
 - číslo prístupu OPTIC PARTNER,
 - popis poruchy,
 - čas vzniku poruchy (hodina, minúta),
 - meno oprávnenej osoby, ktorá sprístupní vstup do objektu, v ktorom je umiestnený koncový bod siete ST
- 12.1.6 Pokiaľ nie je možné poruchu odstrániť z pracoviska poskytovateľa, poverené pracovisko poskytovateľa zorganizuje na opravu poruchy servisný zásah, ktorý vykonáva servisná skupina poskytovateľa.
- 12.1.7 Za začiatok poruchy je považovaný okamih nahlásenia poruchy užívateľom.
- 12.1.8 Za koniec poruchy je považovaný okamih obnovenia poskytovania služby OPTIC PARTNER. Koniec poruchy bude oznámený užívateľovi telefonicky, alebo inou formou, na ktorej sa obidve strany dohodnú. Oznámenie o obnovení služby OPTIC PARTNER (konci poruchy) bude obsahovať nasledujúce údaje:
- číslo prístupu OPTIC PARTNER,
 - čas ukončenia poruchy (hodina, minúta),

- c) čas nahlásenia poruchy,
- d) meno a priezvisko osoby u poskytovateľa, ktorá poruchu odhlásila,
- e) príčinu poruchy.
- 12.1.9 Prerušenie elektrického napájania akéhokoľvek zariadenia poskytovateľa alebo užívateľa, potrebného na poskytovanie služby OPTIC PARTNER nie je považované za poruchu..
- 12.1.10 Pokiaľ užívateľ nezaistí pre účely servisného zásahu sprístupnenie všetkých priestorov a miestností objektu, kde bola alebo môže byť lokalizovaná porucha, čas, ktorý plyní počas čakania servisnej skupiny poskytovateľa na sprístupnenie týchto priestorov sa nezapočítava do doby trvania poruchy.
- 12.1.11 Za poruchu služby sa nepovažuje jej prerušenie na základe rozhodnutia poskytovateľa o zastavení, resp. prerušení poskytovania služby OPTIC PARTNER.
- 12.1.12 Poskytovateľ je povinný podať užívateľovi na jeho žiadosť priebežné informácie o postupe odstraňovania poruchy.
- 12.1.13 Ak nie je možné užívať službu OPTIC PARTNER pre poruchu, za ktorú zodpovedá poskytovateľ a ktorú užívateľ riadne ohlásil, má užívateľ právo na vrátenie alikvotnej čiastky z ceny za poskytovanie prístupu OPTIC PARTNER ,ak porucha trvala nepretržite aspoň jeden kalendárny deň. Pre určenie doby trvania poruchy sa považuje čas od nahlásenia poruchy do okamihu, kedy je obnovené poskytovanie služby OPTIC PARTNER v rozsahu a kvalite stanovenej v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER.
- 12.1.14 V prípade vykonania servisného zásahu ST na základe poruchy ohlásenej užívateľom, ktorá nebola spôsobená na telekomunikačných zariadeniach vo vlastníctve ST, ST účtuje užívateľovi cenu podľa Cenníka OPTIC PARTNER.

12 DORUČOVANIE PÍSMONOSTÍ

- 13.1 Písmomnosti, ktoré sú poskytovateľ alebo užívateľ povinné doručiť druhej strane sú zmluvné strany povinné doručovať osobne kontaktnej osobe poskytovateľa pre službu OPTIC PARTNER alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER.
- 13.2 Po uzavretí Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER sú zmluvné strany povinné písomne oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu adresy na doručovanie. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene adresy na doručovanie písmomností sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti užívateľa na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac) je užívateľ povinný písomne poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť. Užívateľ je v takomto prípade povinný splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre užívateľa a písomne oznámiť identifikačné údaje tejto osoby poskytovateľovi.
- 13.3 V prípade, že užívateľ v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER splnomocní tretiu osobu ako na prijímanie doručovaných písmomností a túto skutočnosť písomne oznámi poskytovateľovi, nastávajú účinky doručenia užívateľovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocneného adresáta. Oznámenie o splnomocnenom adresátovi ako aj každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou splnomocneného adresáta sa stáva voči poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo poskytovateľovi doručené oznámenie o splnomocnenom adresátovi, jeho odvolaní alebo zmene.
- 13.4 V prípade písmomností zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER ako doručené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Obchodných podmienok OPTIC PARTNER považujú tieto písmomnosti za doručené užívateľovi (resp. adresátovi) tiež, ak:
 - a) prijímateľ odoprel prijatie zásielky, alebo
 - b) zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, alebo
 - c) nebolo možné užívateľa, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER zastihnúť a doposlanie, resp. náhradné doručenie nie je možné.

13 PRÍSLUŠNÉ PRÁVO A ROZHODOVANIE SPOROV

- 14.1 Pre právne vzťahy založené v súvislosti s poskytovaním a užívaním služby OPTIC PARTNER platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, ak užívateľ je cudzincom.
- 14.2 V prípade sporu je daná príslušnosť súdu podľa Občianskeho súdneho poriadku, pričom miestne príslušný súd je určený podľa sídla odporcu.
- 14.3 Vzťahy medzi užívateľom a poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v Zmluve o prístupe OPTIC PARTNER, v týchto Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER, Cenníku OPTIC PARTNER a v ZEKu, sa riadia Obchodným zákonníkom.

14 OSOBITNÉ USTANOVENIA

15.1 Obchodné podmienky a Cenník OPTIC PARTNER

- 15.1.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť tieto Obchodné podmienky OPTIC PARTNER a Cenník OPTIC PARTNER spôsobom uvedeným v týchto Obchodných podmienkach OPTIC PARTNER.
- 15.1.2 Prílohy k Obchodným podmienkam OPTIC PARTNER sú súčasťou Obchodných podmienok OPTIC PARTNER.
- 15.1.3 Rámcová zmluva o OPTIC PARTNER uzatvorená v čase od 1.12. kalendárneho roka do 1.7. nasledujúceho kalendárneho roka sa spravuje Obchodnými podmienkami OPTIC PARTNER a Cenníkom OPTIC PARTNER platným v čase uzatvorenia Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER. Obchodné podmienky OPTIC PARTNER a Cenník OPTIC PARTNER zmenené podľa časti III, článok I Obchodných podmienok OPTIC PARTNER budú pre Rámcovú zmluvu o OPTIC PARTNER uzatvorenú v čase od 1.12. kalendárneho roka do 1.7. nasledujúceho kalendárneho roka účinné dňom nadobudnutia účinnosti zmien Obchodných podmienok OPTIC PARTNER a Cenníka OPTIC PARTNER.
- 15.1.4 Poskytovateľ je o zmene Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo Cenníka OPTIC PARTNER povinný upovedomiť užívateľa, a to najneskôr 45 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo Cenníka OPTIC PARTNER. Po doručení príslušného upovedomenia o zmene Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo Cenníka OPTIC PARTNER má užívateľ právo od Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER z tohoto dôvodu odstúpiť, najneskôr však v lehote do 10 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti konkrétnej zmeny Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo Cenníka OPTIC PARTNER. Odstúpenie od Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER je v takomto prípade účinné dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Obchodných podmienok OPTIC PARTNER alebo Cenníka OPTIC PARTNER.
- 15.1.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne zmeniť Cenník OPTIC PARTNER na určitú vopred stanovenú dobu za podmienky, že takáto zmena je na prospech užívateľov služby OPTIC PARTNER (tzv. akcie). V takomto prípade poskytovateľ o tejto zmene upovedomí užívateľov a to najneskôr 45 kalendárnych dní pred dátumom nadobudnutia účinnosti dočasnej zmeny Cenníka OPTIC PARTNER.
- 15.1.6 Akákoľvek komunikácia, týkajúca sa Rámcovej zmluvy o OPTIC PARTNER a Zmluvy o prístupe OPTIC PARTNER, ktorá môže mať v budúcnosti vplyv na posudzovanie spôsobu a rozsahu plnenia zmluvy, musí byť vedená v písomnej forme. Jednostranné akty zmluvných strán, pri ktorých nebola dodržaná dohodnutá písomná forma, sú pre druhú stranu nezáväznú.

15.2 Štatistické vyhodnotenia

- 15.2.1 Poskytovateľ poskytne užívateľovi v elektronickej forme detailné vyúčtovanie. Užívateľovi budú poskytnuté nasledovné informácie o službe OPTIC PARTNER resp. o jednotlivých prístupoch OPTIC PARTNER:
 - a) identifikačné číslo prístupu OPTIC PARTNER,
 - b) program služby OPTIC PARTNER,
 - c) cena za zriadenie a poskytovanie prístupu OPTIC PARTNER,
 - d) dátum prvého využitia prístupu OPTIC PARTNER (ak bol v danom fakturačnom období prístup zriadený a prvý krát využitý),
 - e) zmena programu (ak bola uskutočnená),
 - f) objemová zľava.
- 15.2.2 Štatistické vyhodnotenia budú k dispozícii užívateľovi vždy najneskôr do 15. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola užívateľovi poskytovaná služba OPTIC PARTNER.

15.3 Test PARTNER GATEWAY

- 15.3.1 Užívateľ a poskytovateľ sú povinní pred začatím využívania služby Optic Partner testovať pripravenosť a funkčnosť PARTNER GATEWAY.
- 15.3.2 Doba testovania PARTNER GATEWAY je 7 kalendárnych dní odo dňa určeného v Rámcovej zmluve o OPTIC PARTNER.
Podmienky, priebeh testovania, jeho vyhodnotenie a závery sú uvedené v prílohe "Test PARTNER GATEWAY".